



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle angebotenen Leistungen der Hauser & Ehrl GmbH, Rockhgassee 1, 1010 Wien (Restaurant „Hebenstreit“).

Der Vertrag ist geschlossen, sobald eine Tischreservierung oder sonstige Leistungen bestellt und zugesagt sind. Dies kann mündlich, per E-Mail, telefonisch oder persönlich erfolgen.

Ist der Veranstalter nicht der Besteller selbst oder wird vom Veranstalter ein gewerblicher Vermittler oder Organisator eingeschaltet, so haften diese zusammen mit dem Veranstalter gesamtschuldnerisch für alle vereinbarten Verpflichtungen.

Wird das Restaurant in der Erfüllung seiner Leistungen behindert (z. B. höhere Gewalt, Streik, technisches Gebrechen, Krankheit), so kann hieraus keine Schadensersatzpflicht abgeleitet werden.

Änderungen der Teilnehmerzahl

Der Veranstalter ist verpflichtet, dem Restaurant die Anzahl der garantierten Teilnehmer an der Veranstaltung spätestens 72 Stunden vor dem Termin mitzuteilen. Änderungen innerhalb von 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn oder die Unterlassung der Mitteilung der garantierten Teilnehmerzahl führen dazu, dass das Restaurant die Leistung gemäß dem zuletzt vereinbarten Angebot erbringt. Nachteile, die dem Veranstalter hieraus entstehen, gehen nicht zu Lasten des Restaurants.

Bei Abweichungen der Teilnehmerzahl um mehr als 20 % ist das Restaurant berechtigt, die vereinbarten Preise neu festzusetzen. Sollte die tatsächliche Teilnehmerzahl von der garantierten Teilnehmerzahl um mehr als 40 % abweichen, ist das Restaurant außerdem berechtigt, die Leistung zu verweigern.

Stornobedingungen

Das Restaurant ist berechtigt, bei Stornierungen innerhalb von 28 Tagen vor dem gebuchten Termin 25 % des zu erwartenden Umsatzes, innerhalb von 14 Tagen vor dem gebuchten Termin 50 % des zu erwartenden Umsatzes, innerhalb von 7 Tagen vor dem gebuchten Termin 75 % des zu erwartenden Umsatzes und bei Stornierungen innerhalb von 3 Tagen vor dem gebuchten Termin 100 % des zu erwartenden Umsatzes zu verrechnen.

Wurde im Vorfeld ein konkreter Umsatz für Speisen und/oder Getränke vereinbart (z. B. durch Menüabsprache oder Pauschale), so gilt dieser als Berechnungsgrundlage. Ist kein solcher Umsatzwert vereinbart, wird der erwartete Umsatz pauschal mit € 35 brutto (inkl. MwSt.) pro Gast für Speisen und € 15 brutto (inkl. MwSt.) pro Gast für Getränke angesetzt.

Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich inklusive MwSt. Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zu bezahlen. Das Restaurant ist berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe geltend zu machen. Das Restaurant ist im Vorfeld einer Veranstaltung berechtigt, eine Vorauszahlung zu verlangen; es gelten die gleichen Zahlungsbedingungen wie bei der Stellung einer Rechnung.

Sonstiges

Veranstaltungen werden im Regelfall über einen Mindestumsatz abgerechnet und es fällt keine gesonderte Raummiete an. Sonderwünsche – wie verlängerte Öffnungszeiten, Tischtücher, Stoppelgeld, Dekoration oder außerordentliche Reinigungskosten (z. B. Konfetti) – werden separat verrechnet. Standardmäßig gilt für Veranstaltungen unsere reguläre Speise- und Getränkekarte.

Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sollen lediglich aus Beweisgründen schriftlich erfolgen. Erfüllungsort ist der Veranstaltungsort, Zahlungsort ist der Sitz der beauftragten Gesellschaft. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien.

Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihr nahe kommende gültige Bestimmung.

Kontakt

Für weitere Auskünfte steht Ihnen gerne unsere Restaurantleitung unter der auf der Homepage angegebenen E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer zur Verfügung.

Restaurant Hebenstreit
Hauser & Ehl GmbH